

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ROYAL HALI İPLİK TEKSTİL MOBİLYA SAN.  
TİC. A.Ş.  
4. OSB 83402 NOLU CAD. NO:3 ŞEHİTKAMİL -  
GAZİANTEP / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

**Belge kapsamı Ek'te verilmiştir**



TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ROYAL HALI İPLİK TEKSTİL MOBİLYA SAN.  
TİC. A.Ş.  
4. OSB 83402 NOLU CAD. NO:3 ŞEHİTKAMİL -  
GAZİANTEP / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

**Scope of the certificate is given in annex**

## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-242/19

Belge Tarihi / Date of Certificate

02.08.2019

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.08.2022

Revizyon Tarihi / Date of Revision

02.08.2019

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

02.08.2019

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.